

Итоги мониторинга удовлетворенности работы
в МКОУ «Павловская ООШ» дошкольное отделение от 21.10.2020

По плану работы школьного психолога в период с 1.10.2020 по 25.10.2020 года родителям, сотрудникам были предложены анкеты для оценки уровня удовлетворенности работой образовательной организации.

Диагностика проводилась в двух отделениях: дошкольное и школа.

Цель: выявить недостатки в работа образовательного учреждения, разработать варианты улучшения деятельности МКОУ «Павловская ООШ».

Был проведен мониторинг удовлетворенности **сотрудниками** работы образовательной организации в дошкольном отделении.

Было опрошено 98% сотрудников дошкольного отделения. При анализе анкетирования выявлено следующее:

- 1) Сотрудники удовлетворены работой организации на 92,5%;
- 2) Сотрудники дошкольного отделения удовлетворены на 93,1%; сотрудники школы на 92%
- 3) Самая высокая удовлетворенность по таким вопросам, как санитарно-гигиеническое состояние помещений, объем должностных обязанностей, организацией педагогических совещаний
- 4) Сотрудники не удовлетворены системой отчетности по результатам деятельности, по их мнению очень много документации.

Так же был проведен мониторинг удовлетворенности работы образовательной организации **родителями**. Диагностика была в двух отделениях: дошкольное и школа.

При мониторинге в дошкольном отделении было опрошено 81% родителей, что говорит о том, что родители готовы сотрудничать и взаимодействовать, не остаются равнодушными к жизнедеятельности дошкольного отделения.

По итогам анкетирования выявлено следующее:

- 1) Родители дошкольного отделения удовлетворены на 91,8%. Удовлетворенность качеством организации - 92,2%; качеством условий – 90,4%; качеством результатов – 93,2%
- 2) Высокая удовлетворенность по таким вопросам: проводимые мероприятия в детском саду; организация НОД;
- 3) Родителей групп 3 и 5 не устраивает оформление помещений в детском саду.
- 4) Родителей группы 4 не устраивает то, что педагоги не учитывают индивидуальные особенности ребенка

По итогам анкетирования удовлетворенности родителями работы школы выявлено следующее:

- 1) Родители школы удовлетворены на 91, 9%. Удовлетворенность качеством организации - 92%; качеством условий – 91,2%; качеством результатов – 92%

- 2) Высокая удовлетворенность по таким вопросам как: уровень преподавания, отношением педагогов к обучающимся.
- 3) Низкая удовлетворенность по таким вопросам: обеспечение безопасности в школе; оформлением школьных помещений.

Психолог

Лебедева А.А.